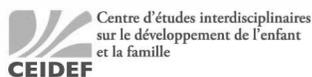


Des organisations qui prennent en compte les
pères abusés ou négligés durant l'enfance

Tristan Milot, Ph.D.

Université du Québec à Trois-Rivières
Directeur du Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille (CEIDEF)



Tristan Milot 21 février 2019 ©

« Les événements et les situations traumatiques affectent les personnes qui en sont victimes bien sûr, mais, aussi, leur entourage, les professionnels qui leur viennent en aide, les employés des organisations qui les desservent, et, de manière plus générale, l'ensemble des institutions sociales. »

Tristan Milot 21 février 2019 ©

Les traumatismes psychologiques

Une condition clinique de plus en plus

Connue et reconnue

Trouble de stress posttraumatique

Trauma complexe

Trauma développemental

Expliquée

Théories sur les traumatismes

Développement du cerveau et neurobiologie du stress
(traumatique)

Théorie de l'attachement

Traitée

Thérapie cognitivo-comportementale orientée sur les traumatismes
(TF-CBT)

Modèle Attachement, Régulation et Compétences

Tristan Milot 21 février 2019 ©

Le trauma psychologique

- Qu'est-ce que le trauma ?
 - Le mot trauma signifie « blessure »
 - De même que l'on peut se blesser le corps, on peut aussi se blesser l'esprit (le psyché)

Tristan Milot 21 février 2019 ©

Le trauma psychologique

- Un trauma psychologique résulte de l'exposition
 - À un événement ou une situation menaçant l'intégrité physique ou psychologique d'une personne
 - Émotions intenses: peur, horreur, impuissance
 - Capacités d'adaptation insuffisantes
 - Submergé par ses émotions
 - Difficulté voire est incapacité d'une personne à se remettre d'évènements extrêmement éprouvants

Tristan Milot 21 février 2019 ©

Le trauma psychologique

- Dans les faits, les traumatismes témoignent de multiples réalités:
 - Si on se promène dans une urgence, en particulier dans une unité de traumatologie, y observe-t-on
 - Un seul type de blessure?
 - Un seul organe ou membre atteint?
 - Un seul type de condition clinique?
 - Un pronostic similaire pour tous?

Tristan Milot 21 février 2019 ©

Le trauma psychologique

- Suite à un accident ou à une blessure physique
 - Certains meurent
 - D'autres s'en sortent sans conséquence
 - Certains ont mal quelques jours seulement
 - Certains repartent en béquilles ou avec un plâtre
 - Certains doivent recevoir une prothèse
 - Certains perdent l'usage d'un organe
 - Certains portent **une cicatrice toute leur vie**

Tristan Milot 21 février 2019 ©

Le trauma psychologique

- Alors que sur la plan physique il existe plusieurs formes de blessures, de façon comparable, il existe plusieurs formes ou variantes de traumas psychologiques.

Tristan Milot 21 février 2019 ©

Le trauma psychologique

- La sévérité d'un trauma physique dépend:
 - Choc soudain VS exposition répétée
 - Région du corps touchée
 - Sévérité et intensité du choc
 - Risque d'infection ou de propagation à d'autres régions du corps
 - Rapidité des soins reçus
 - Conditions pré-accident
 - Âge de la personne

Tristan Milot 21 février 2019 ©

Le trauma psychologique

- Quant aux traumatismes psychologiques :
 - Exposition unique VS répétée
 - Caractère interpersonnel voire relationnel du trauma
 - Âge auquel surviennent les traumatismes
 - Revictimisation/polyvictimisation

Tristan Milot 21 février 2019 ©

Le trauma psychologique

- Les traumas complexes en particulier
 - Une des causes les plus importantes de problèmes
 - Médicaux
 - Difficultés d'adaptation psychosociale
 - Troubles mentaux
 - Conséquences multiples qui affectent l'ensemble des sphères du développement
 - Persistance des conséquences au cours la vie
 - Risque élevé
 - Revictimisation
 - Retraumatisation

Tristan Milot 21 février 2019 ©

Le trauma psychologique

- Les traumas complexes
 - Attachement
 - Biologie
 - Régulation des affects
 - Régulation des comportements
 - Dissociation
 - Fonctions cognitives
 - Identité
 - Compréhension du monde

Tristan Milot 21 février 2019 ©

L'intervention auprès des personnes traumatisées

- **Pratiques centrées ou spécifiques aux traumatismes**
 - Curatives
 - Résolution des traumatismes
 - Symptômes traumatiques
 - Clientèle-cible identifiée « traumatisée »
 - Formation spécialisée
 - ARC, TF-CBT, CPP, ITCT, Stairs,
- **Pratiques sensibles aux traumatismes**
 - Prévention
 - Reconnaissance des traumatismes
 - Universelle - indiquée
 - Formation adaptée
 - **Organisations** sensibles aux traumatismes

Tristan Milot 21 février 2019 ©

Le trauma psychologique

Pourquoi des organisations sensibles aux traumatismes?

Tristan Milot 21 février 2019 ©

Des organisations sensibles aux traumas

- Parce que les traumas psychologiques, en particulier les traumas interpersonnels et les traumas complexes
 - Sont beaucoup plus fréquents que l'on pense
 - Qu'ils ont des conséquences multiples sur la personne et son environnement
 - Et qu'ils nuisent souvent à l'efficacité des services ou des soins que reçoit une personne des différentes institutions/organisations qu'elle fréquente.

Tristan Milot 21 février 2019 ©

Le trauma psychologique

Mais, au fait, de quelles organisations parlons-nous?

Tristan Milot 21 février 2019 ©

Le trauma psychologique

Éventuellement de toute organisation en charge d'offrir des services aux personnes

Tristan Milot 21 février 2019 ©

Des organisations sensibles aux traumas

- Centres jeunesse
- Hôpitaux
- CSSS/CLSC
- Organismes communautaires
- Services policiers
- Villes et ministères

Tristan Milot 21 février 2019 ©

Le trauma psychologique

Le passage d'une organisation vers une organisation sensible au trauma nécessite **un changement de culture organisationnelle** (Bloom, 1997; 2010; 2013)

Tristan Milot 21 février 2019 ©

Des organisations sensibles aux traumas

- **Les 4 critères de SAMHSA** (Substance Abuse and Mental Health Services Administration)
 - Réalise l'ampleur du phénomène et les impacts des traumas sur les personnes (et toute personne)
 - Reconnait la présence de symptômes traumatiques chez ses clients, leurs familles, le personnel et l'ensemble des personnes qui gravitent autour de l'organisation
 - Répond par une offre de services permettant de repérer les personnes qui souffrent de traumas et leur offrir des interventions reconnues et spécifiques au traitement des traumas
 - Résiste à retraumatiser les personnes

Tristan Milot 21 février 2019 ©



1. Réaliser

Les traumas interpersonnels sont communs

Tristan Milot 21 février 2019 ©

1. Réaliser

- Les traumas interpersonnels concernent une proportion importante de la population générale :
 - Environ le **tiers** de la population générale rapporte avoir vécu une forme ou plus de trauma interpersonnel
 - Parmi les cinq formes généralement évaluées
 - Jusqu'à 90% des personnes dans des études auprès de populations cliniques ou présentant d'importantes difficultés
 - Dans certaines études, 100% des participants ont rapporté avoir vécu une forme ou plus de trauma interpersonnel (ex., Collin-Vézina et al. 2011).

Tristan Milot 21 février 2019 ©

1. Réaliser

- Une proportion probablement plus grande qu'attendue de personnes ayant vécu des traumatismes interpersonnels
 - Chez l'ensemble des personnes que dessert une organisation, et ce dans toute organisation
 - Et encore plus chez les personnes recevant des services pour des difficultés spécifiques

Tristan Milot 21 février 2019 ©

1. Réaliser

- Une proportion probablement plus grande qu'attendue de personnes ayant vécu des traumatismes interpersonnels
 - Chez les employés des établissements
 - Au moins 30%, si on se fie aux statistiques populationnelles
 - Des études suggèrent des taux plus élevées

Tristan Milot 21 février 2019 ©

1. Réaliser

- Pour réaliser l'ampleur des traumas
 - Reconnaissance des traumas par l'établissement
 - Mission de l'établissement, engagement à faire de la reconnaissance des traumas un des principes sur lequel fonder les politiques et appuyer les procédures de l'établissement
 - Formation sur les traumas
 - Formation pour l'ensemble du personnel, adaptée à leur fonction/niveau de contact avec les personnes
 - Passer d'une vision orientée vers les difficultés actuelles d'une personne vers une vision orientée vers sa trajectoire de vie:
 - Le passage de « Qu'est-ce que ce va pas avec cette personne? » vers « Que lui est-elle arrivé, durant sa vie? » (Bloom, 1994).

Tristan Milot 21 février 2019 ©



2. Reconnaître

Les traumas interpersonnels laissent des traces

Tristan Milot 21 février 2019 ©

2. Reconnaître

- Une organisation sensible au trauma
 - **Reconnait** la présence de symptômes traumatiques chez ses clients, leurs familles, le personnel et l'ensemble des personnes qui gravitent autour de l'organisation

Tristan Milot 21 février 2019 ©

Source : Adapté de Roxanne Lemieux,
2018

2. Reconnaître

- Reviviscence
 - Comprendre que les soins ou les services reçus peuvent déclencher des réactions traumatiques si un élément rappelle le traumatisme vécu.
 - Triggers/éléments déclencheurs

Tristan Milot 21 février 2019 ©

2. Reconnaître

- Les éléments déclencheurs : « *Triggers* »
 - Tout indice qu'un danger peut survenir
 - Associés à des événements traumatiques antérieurs
 - Les triggers ont, entre autres fonctions, de minimiser le risque de re-victimisation et préparer la personne à faire face à une occurrence de la situation traumatique:
 - Se méfier d'un bosquets duquel, un jour, un ours est sorti pour attaquer!

Tristan Milot 21 février 2019 ©

2. Reconnaître

- Les éléments déclencheurs : « *Triggers* » sont variés, de natures diverses, et surtout personnels à chacun
 - Perte du contrôle (lors d'interactions sociales, par exemple)
 - Être contredit, critiqué
 - Intimité
 - Être questionné
 - Avoir faim
 - Changements soudains
 - Échouer
 - Le noir, se sentir enfermé
 - Imprévisibilité, personnes inconnues
 - Autres éléments visuels, sonores, olfactifs ou tactiles

Tristan Milot 21 février 2019 ©

2. Reconnaître

- Les éléments déclencheurs:
 - Quand on les connaît, ou quand on les comprend, ils donnent un sens différent aux comportements inadaptés:

Tristan Milot 21 février 2019 ©

Source : Adapté de Roxanne Lemieux,
2018

2. Reconnaître

- Reviviscence
 - Reconnaître donc que la relation intervenant-usager puisse réactiver des schèmes traumatiques.
 - Identifier les soins pouvant être des déclencheurs pour cette clientèle.

Tristan Milot 21 février 2019 ©

2. Reconnaître

Source : Adapté de Roxanne Lemieux,
2018

- Évitement
 - Envisager que des réactions d'évitement face aux soins ou services reçus peuvent être une stratégie d'adaptation.

Tristan Milot 21 février 2019 ©

2. Reconnaître

- Les traumatismes, en particulier lorsqu'ils sont complexes, affectent l'ensemble du fonctionnement de la personne.
 - « *A traumatic experience impacts the entire person – the way we **think**, the way we **learn**, the way we **remember things**, the way we **feel about ourselves**, the way we **feel about other people**, and the way we **make sense of the world...***” Bloom, 2005
- Les traumatismes complexes interfèrent avec la formation même de la **personnalité**, minant carrément la formation de l'**identité** et la **capacité d'être en relation** (Herman, 1992)

Tristan Milot 21 février 2019 ©

2. Reconnaître

- L'essence même des traumatismes interpersonnels, et, en particulier, des traumatismes complexes, s'exprime **sous la forme de difficultés relationnelles**
- Or, intervenir auprès d'une personne en difficulté **implique d'établir avec celle-ci une relation**
- On peut alors se demander **dans quelle mesure la relation aidant-aidé risque de réactiver** des schèmes relationnels traumatiques

Tristan Milot 21 février 2019 ©

2. Reconnaître

- Indices de traumatismes chez les personnes desservies par l'établissement:
 - Résistance
 - Méfiance
 - Hostilité
 - Repli sur soi
 - Désir de contrôler
 - Non collaboration
 - Désengagement
 - Impuissance
 - Hypervigilance
 - Désorganisation

Tristan Milot 21 février 2019 ©

2. Reconnaître

- Ces difficultés doivent être comprises soit comme a) des **stratégies d'adaptation** ayant permis de surmonter des expériences difficiles (traumatiques), soit comme b) des conséquences directes ou indirectes de l'exposition chronique ou répétée à des situations de stress toxique
 - Cerveau réactif VS cerveau pensant : comment raisonner un cerveau non raisonnable?

Tristan Milot 21 février 2019 ©

2. Reconnaître

- Pour reconnaître l'ampleur des traumatismes
 - Dépistage et évaluation des traumatismes
 - Identifier les personnes ayant vécu des traumatismes
 - Comprendre leur difficulté
 - Il existe pour cela
 - Outils rapides et efficaces
 - Exposition VS conséquences
 - Adaptés aux divers services et aux diverses institutions
 - Accessibles et faciles à administrer

Tristan Milot 21 février 2019 ©

2. Reconnaître

**Et chez l'intervenant, le personnel ou
l'organisation elle-même?**

Tristan Milot 21 février 2019 ©

2. Reconnaître

- Intervenir auprès d'une personne hostile ou impuissante, « contrôlante » ou désengagée, « rejetante » ou résistante est **difficile, exigeant** et souvent **exténuant**.
- Nous sommes alors **déstabilisés. Confrontés. Excédés.**

Tristan Milot 21 février 2019 ©

2. Reconnaître

La très grande détresse psychologique observée chez les personnes traumatisées a pour effets simultanés d'attirer l'attention sur l'existence d'un terrible secret, tout en voulant dévier l'attention de ce secret

– Herman, 1992

Tristan Milot 21 février 2019 ©

2. Reconnaître

- Les traumas complexes envoient un message très clair sur l'existence d'une terrible souffrance, mais une souffrance qui nous dérange indéniablement.
- Ils sont un « cri à l'aide » dont l'effet produit est si insupportable pour celui ou celle qui le reçoit (qu'il soit parent, ami, intervenant, thérapeute ou enseignant) que l'on préfère souvent **ignorer ce cri, l'étouffer**, et que l'on est souvent prompt à le **condamner**.

Tristan Milot 21 février 2019 ©

2. Reconnaître

- De la même manière que les personnes traumatisées ont été éprouvées, il semble, qu'à leur tour, elles mettent à rude épreuve les capacités d'adaptation du système, ou des personnes qui les représentent:
 - Ces systèmes sont, à leur tour, choqués et submergés, ce qui risque d'engendrer chez ces systèmes des réactions d'une nature similaire à celle observée chez les personnes traumatisées.

Tristan Milot 21 février 2019 ©

2. Reconnaître

- Les processus parallèles (Bloom, 2005)
 - On observe chez les institutions (et employés) des phénomènes similaires à ceux observés chez les personnes traumatisées
 - Mode gestion de crise vs mode prévention
 - Cerveau réactif vs cerveau pensant?
 - Logiques décisionnelles autocratiques
 - Plus grande irritabilité et attention aux conflits
 - Modes de communication fermés
 - Difficulté à prendre du recul
 - Crises répétées
 - Insécurité « généralisée »
 - Insatisfaction, épuisements, somatisation et maladies

Tristan Milot 21 février 2019 ©

2. Reconnaître

- On peut, dans un premier temps, percevoir ces réactions comme « adaptées » aux stress provoqués par les clients traumatisés.
- Mais ces réactions risquent pourtant de **nuire au traitement de ces personnes**, au succès des services qui leur sont offerts, voire même contribuer à **accentuer leurs difficultés**
- Et ces réactions peuvent surtout être maintenues, voire accentuées, par les conditions dans lesquelles ils exercent leur travail.

Tristan Milot 21 février 2019 ©

2. Reconnaître

- Pour reconnaître les signes du trauma :
 - Reconnaître, pour une organisation, sa propre vulnérabilité à l'égard des traumatismes interpersonnels, et le risque inhérent de nuire aux personnes qu'elle dessert:
 - Maintien des difficultés, revictimisation/retraumatisation
 - Reconnaître, donc, l'expérience vécue (et légitime) des employés
 - Offrir du soutien aux intervenants et supervision
 - Plus grande sensibilité aux signes de traumatismes des personnes desservies
 - Atténuer les difficultés vécues par les employés eux-mêmes
 - Ce soutien doit être cohérent avec ce que l'on connaît des traumatismes.

Tristan Milot 21 février 2019 ©



3. Résister à retraumatiser

La tendance des traumas à se répéter

Tristan Milot 21 février 2019 ©

3. Résister

- Une personne « ***traumatisée ne peut guérir dans une organisation traumatisante – ou traumatisée -, au contraire, de telles organisations peuvent empirer les problèmes*** » de ces personnes.

(Bloom, 2005)

Tristan Milot 21 février 2019 ©

3. Résister

- L'établissement doit interroger ses pratiques et procédures pour *identifier* celles susceptibles de déclencher une réaction traumatique (maintenir/nuire):
 - Procédure d'accueil, aménagement des espaces physiques
 - Imputabilité – approche top-down
 - Discontinuité/mobilité
 - Supervision clinique: soutien ou reddition?
 - Évacuation de toutes préoccupations hors du mandat
 - Pratiques universelles ou ciblées

Tristan Milot 21 février 2019 ©



4. Répondre

Les personnes traumatisées ont besoin de soins particuliers

Tristan Milot 21 février 2019 ©

4. Répondre

- Une organisation sensible aux traumatismes:
 - Souscrit aux principes des pratiques sensibles aux traumatismes, et ce, à tous les niveaux de services (des appels téléphoniques reçus par des réceptionnistes aux interventions réalisées par des professionnels).
 - Adapte son discours, ses procédures et ses politiques en fonction des connaissances récentes sur les traumatismes psychologiques

Tristan Milot 21 février 2019 ©

4. Répondre

- Une organisation sensible aux traumatismes:
 - Développe sa capacité à répondre adéquatement aux traumatismes :
 - Elle prône la transparence et une communication ouverte, défend l'agentivité des enfants, des adolescents et des familles qu'elle dessert et reconnaît leur autonomie
 - Offre des interventions permettant de traiter le trauma, ou s'assure de pouvoir orienter adéquatement les personnes concernées vers les services adéquats.

Tristan Milot 21 février 2019 ©

4. Répondre

- Six principes d'une approche sensible aux traumatismes (SAMHSA, 2013)
 - Sécurité
 - Confiance et transparence
 - Soutien
 - Collaboration et mutualité
 - Empowerment, parole et choix
 - Sensibilité aux différences culturelles et de genre

Tristan Milot 21 février 2019 ©